

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Сургутский  
реабилитационный центр для детей и  
подростков с ограниченными  
возможностями»

С.В. Королева  
2019 г.



**Информационно-аналитический отчет**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного**  
**округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и**  
**подростков с ограниченными возможностями»**  
**по итогам 2018 года**



Сургут  
2019

## Оглавление

<b>I.</b>	Информационно-аналитический отчет бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по итогам 2018 года	<b>3</b>
<b>II.</b>	Формирование государственного задания на оказание государственных услуг	<b>4</b>
<b>III.</b>	Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения	<b>9</b>
<b>IV.</b>	Предоставление социальных услуг	<b>11</b>
<b>V.</b>	Организация лагеря с дневным пребыванием	<b>21</b>
<b>VI.</b>	Методическая деятельность Учреждения	<b>22</b>
	<b>VI.I.</b> Информационно-издательская деятельность	<b>25</b>
	<b>VI.II.</b> Организация межведомственного взаимодействия	<b>27</b>
<b>VII.</b>	Информация по работе с семьями находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа	<b>29</b>
<b>VIII.</b>	Комплексная безопасность Учреждения	<b>30</b>
<b>IX.</b>	Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики	<b>33</b>
<b>X.</b>	Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров	<b>37</b>
<b>XI.</b>	Материально-техническая база Учреждения и ресурсная обеспеченность	<b>38</b>
<b>XII.</b>	Финансовое обеспечение Учреждения	<b>38</b>
<b>XIII.</b>	Независимая оценка качества	<b>42</b>
<b>XIV.</b>	Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)	<b>44</b>
<b>XV.</b>	Контроль качества	<b>45</b>
<b>XVI.</b>	Перспективы развития учреждения на 2018 год	<b>46</b>

**Информационно-аналитический отчет**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными**  
**возможностями» по итогам 2018 года**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным Департаментом по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и согласованным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 (с изменениями от 03.09.2015, 07.02.2017, 18.08.2017, 13.02.2018). Последние изменения в Устав Учреждения внесены в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.01.2018 № 62-р «О согласовании изменений в уставы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 13.02.2018 № 13-Р-230 «О переименовании и утверждении изменений в устав учреждения».

Цель учреждения – социальное обслуживание детей инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в городе Сургуте.

Для достижения своей цели учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Деятельность учреждения в рамках осуществления социального обслуживания регламентирована нормативно-правовыми актами.

Право на предоставление социального обслуживания предусмотрено статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок предоставления социальных услуг, перечень социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме и форме на дому, периодичность и условия их предоставления регламентированы региональными законодательными документами: законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014

года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. С целью упорядочивания данной деятельности в Учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре.

В соответствии со структурой и штатной численностью Учреждения, нормативами обслуживания на одного клиента, требованиями санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и других нормативных правовых актов, определяющих порядок и качество предоставления социальных услуг гражданам, в 2018 году приведена в соответствие мощность и максимальная пропускная способность Учреждения (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.12.2017 № 1134-р «Об утверждении мощности и пропускной способности учреждений, подведомственным Депсоцразвития Югры»).

Структура и штатная численность учреждения регламентирована нормативными актами Депсоцразвития Югры. В структуре Учреждения 5 подразделений:

- административно-хозяйственный аппарат;
- организационно-методическое отделение;
- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»;
- отделение дневного пребывания;
- отделение психолого-педагогической помощи.

### **Формирование государственного задания на оказание государственных услуг**

Приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.12.2017 № 1185-р Учреждению утверждено государственное задание на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов:

#### **1. Социальное обслуживание на дому.**

##### Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Таблица 1

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 80 получателей социальных услуг, из них 80 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	100 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 100 %
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляет 130 чел., из них 130 чел. получили социальные услуги

Таблица 2

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	130	130	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

**2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.**Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Таблица 3

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 425 получателей социальных услуг, из них 425 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	91 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, на 91 %. В наличии 7 вакансий
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составляет 1328 чел., из них 1328 чел. получили социальные услуги
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	3	Проведена 1 проверка Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе.

			Выявлено 3 нарушения. Нарушения устранены
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)</p>	75,7 %	75,7 %	<p>1) Осуществлена поставка реабилитационного оборудования (дидактический манеж, кресла-коляски, тренажер Гросса, опоры для сидения, вертикализаторы, эргономичные столы, ортопедические стулья).</p> <p>2) Проведена работа по текущему ремонту реабилитационных групп № 1, № 3 с расширением проемов и установкой специализированного оборудования. Произведена установка поручней в помещениях.</p> <p>3) Осуществлен текущий ремонт лестничных маршей с расширением лестничного пролета. Установлены настенные поручни и ограждения с уровнем 0,7 и 0,9 м.</p> <p>4) Выполнен текущий ремонт порогов и перепадов высот в дверных проемах</p>

световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)			
--	--	--	--

Таблица 4

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	1338	1328	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на очередной финансовый год составило 1328 и 130 человек.

Общая численность обслуженных БУ «Сургутский реабилитационный центр» граждан в 2018 году составило 1458 граждан.

Таким образом, государственное задание в 2018 году выполнено в полном объеме.

Исходя из индивидуальной потребности граждан, в отчетном периоде учреждением сохранена возможность обслуживания получателей социальных услуг, в дневное и вечернее время, что обуславливает непрерывность хода реабилитационного процесса; свидетельствует о правильном подходе к планированию деятельности учреждения, позволившем грамотно дифференцировать несовершеннолетних детей на группы полного и неполного дня: 8 групп полного дня (58 чел.), 6 групп неполного дня (3 смены - 44 чел.); непрерывном системном мониторинге и анализе основных показателей социального обслуживания.

Спрос на оказание социальных услуг по итогам работы за год является достаточно стабильным. Данного результата удалось достичь благодаря правильно выбранным приоритетным направлениям и их поэтапной реализации, направленным на проведение мероприятий по повышению качества и доступности социальных услуг, оптимизацию режимных моментов рабочего процесса в соответствии с индивидуальными потребностями получателей социальных услуг, развитие профессиональной компетентности специалистов, осуществление инновационной деятельности.



## **Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения**

Зачисление получателей социальных услуг в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014 № 813-р), административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 20.07.2015 № 27-нп).

Зачисление несовершеннолетних, а также их родителей, в Учреждение осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району по двум формам:

- полустационарная форма обслуживания;
- обслуживание на дому.

**Полустационарная форма обслуживания** осуществляется посредством работы реабилитационных групп:

- полного дня;
- неполного дня – при необходимости сопровождение одного из родителей /законного представителя;
- краткосрочная реабилитация (посещение учреждения от 1 до 5 раз в неделю) – при необходимости сопровождение одного из родителей/законного представителя.

**Обслуживание на дому** - оказание услуг предоставляется ребёнку-инвалиду, по месту его проживания (социальный патронат – оказание социальных услуг детям-инвалидам с тяжелой патологией в возрасте от 1 года до 18 лет и их семьям на дому).

За 2018 год было проведено 51 заседание комиссии при Управлении социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. За отчетный период в Учреждение поступило 1458 обращений по вопросам социального обслуживания.

Всего за отчетный период признано нуждающимися в социальном обслуживании – 487 граждан, что превышает показатель предыдущего года (447 граждан).

Из них по категории:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе - 401 несовершеннолетних;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 86 несовершеннолетних.

За период работы с 11.01.2018 до 29.12.2018 было проведено 52 заседания медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения в отношении семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. В среднем, на каждом заседании рассмотрено по 19 дел.

По результатам заседаний медико-психолого-педагогического Консилиума приняты следующие решения (в том числе с учетом повторных обращений):

- зачислено в Учреждение: 573 несовершеннолетних (уникальных 395 детей);
- продлен срок реабилитации: 20 несовершеннолетним (уникальных 16 детей);
- отчислено из учреждения: 573 несовершеннолетних (уникальных 395 детей).

Количество обслуженных по формам обслуживания составило:

- по полустационарной форме: 1328 граждан, из них – 833 несовершеннолетних и 495 родителей (законных представителей);

- по форме на дому: 130 граждан из числа несовершеннолетних.

Всего по учреждению: 1458 человек, из них – 963 несовершеннолетних и 495 родитель (законный представитель).

Из числа 833 несовершеннолетних, гарантированными услугами охвачено 525 детей, из них по категориям:

- дети-инвалиды - 442 человек, из них 43 – обслужено на дому;
- дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – 83 человек.

Таблица № 5

Количество обслуженных по формам обслуживания клиентов

Формы обслуживания	Количество обслуженных (чел.)			
	2015 год	2016	2017	2018
полустационарная	1 347	1276	1338	1328
нестационарная	-	-	-	-
на дому	121	136	130	130
в том числе:				
несовершеннолетние	984	474	447	833
в том числе: дети-инвалиды	552	338	377	442
<b>Семей</b>	<b>1 113</b>	<b>913</b>	<b>794</b>	<b>818</b>
<b>Всего</b>	<b>1 468</b>	<b>1 412</b>	<b>1468</b>	<b>1458</b>

Из общего количества обслуженных несовершеннолетних в 2018 году 442 человек имеют статус «ребенок-инвалид», что на 17 % больше аналогично периоду прошлого года.

Увеличение численности обслуженных несовершеннолетних (833 несовершеннолетних) обусловлено изменением внесения сведений об оказанных услугах в программных обеспечениях.

**Категории обслуженных несовершеннолетних по нозологии  
(по основным заболеваниям)**

<b>Заболевание</b>	<b>в %</b>			
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Расстройства психики и поведения	26	32	42,2	41,0
Болезни нервной системы	49	42	31,1	31,5
Болезни глаз	7	4,4	0,7	0,6
Болезни уха и сосцевидного отростка	0	0,5	1,6	1,5
Ортопедическая патология	6	5	0,5	1,3
Болезни мочеполовой системы	-	-	0,5	0,5
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомной аномалии	-	-	19,0	19,0
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	-	-	2,4	2,2
Новообразования	-	-	0,7	0,6
Инфекционные болезни	-	-	0,4	0,3

Основная нозологическая группа – это дети, имеющие психические расстройства, заболевания нервной системы, врожденные пороки развития, деформации и хромосомные заболевания.

### **Предоставление социальных услуг**

Перечень предоставляемых социальных услуг в 2018 году Учреждением включал 34 услуги.

За 2018 год было оказано 161 773 услуг, из них:

- социально-бытовые – 87 199 (54 % от общего количества услуг),
- социально-медицинские – 45 620 (28 % от общего количества услуг),
- социально-педагогические – 12 729 (8 % от общего количества услуг),
- социально-психологические – 4 147 (2 % от общего количества услуг),
- социально-правовые – 422 (0,2 % от общего количества услуг),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 8 083 (5 % от общего числа услуг),
- Прочие услуги, оказываемые УСОН по государственному заданию – 3573 услуг (2 % от общего числа услуг).

## Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2015-2018 годы

<b>Вид услуги</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Социально-бытовые	331 171	170 619	149312	87199
Социально-медицинские	120 717	76 406	91374	45620
Социально-педагогические	143 273	74 478	73825	12729
Социально-психологические	5 554	6 690	8084	4147
Социально-правовые	384	3 882	1008	422
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	30 926	20 188	31602	8083
<b>Всего:</b>	<b>648 187</b>	<b>354 667</b>	<b>355 953</b>	<b>161 773</b>

Количество оказываемых услуг в сравнении с предыдущим годом снизилось, в связи с приведения оказания социальных услуг в соответствие с нормативами, установленными правовыми документами.

### *Эффективность социально-педагогической реабилитации*

Социально-педагогическая реабилитация предоставлялась Учреждением по двум формам обслуживания: полустационарной и на дому.

В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами проводилось:

-- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

– наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;

– адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;

– социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию организации работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами;

– оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности;

– педагогическая коррекция (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);

- социально-педагогическая диагностика;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- проведение праздников, экскурсий и других культурных мероприятий, в т.ч. посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий.

В результате проделанной работы в отношении 395 несовершеннолетних, обслуженных по полустационарной форме, получены следующие результаты социально-педагогической реабилитации.

Таблица № 8

*Полустационарная форма обслуживания*

№ п/п	Показатель	Социально-педагогическая реабилитация, %			
		2015	2016	2017	2018
1	Значительное улучшение	49	48	54	56 % (221 чел.)
2	Улучшение	23	29	21	25 % (99 чел.)
3	Незначительное улучшение	15	14	15	12 % (47 чел.)
4	Без улучшения	6	8	3	3 % (12 чел.)
5.	Ухудшение	0	1	1	0 % (0 чел.)
6.	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7	0	6	4 % (16 чел.)

Из сравнительной таблицы видно, что процент положительной динамики социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних остается стабильно высоким. Выбранные формы и методы работы позволяют обеспечить квалифицированную и эффективную педагогическую помощь получателям социальных услуг. Учреждением достигнуто удовлетворение социокультурных потребностей несовершеннолетних, расширение из кругозора, сферы общения, повышение творческой активности.

В социально-педагогические услуги входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего. Расширение его словарного запаса, развитие высших психических функций.

В целом тяжесть нарушения речевой функции с каждым годом становится тяжелее: большое количество детей поступает на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Учитывая тенденцию к тяжелым формам речевой функции у большинства получателей услуг, в 2018 году специалистами пересмотрены новые подходы к выбору программ и технологий для речевого развития. В работе логопедов помимо традиционных методов работы «Су-джок терапия», «Логоритмика», «Кинезиологические упражнения», «Артикуляционная гимнастика», «Речедвигательная гимнастика», «Песочная терапия» применялся метод «Томатис» и

«Логомассаж», элементы кабинета М. Монтессори. Разработан и апробирован комплекс логопедического сопровождения несовершеннолетних с нарушением опорно-двигательного аппарата.

В результате проделанной работы получены следующие результаты коррекции речевого развития у 395 несовершеннолетних по полустационарной форме обслуживания и по форме обслуживания на дому.

Таблица № 9

*Полустационарная форма обслуживания*

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %			
		2015	2016	2017	2018
1	Значительное улучшение	6	10	9	11 % (43 чел.)
2	Улучшение	35	39	37	44 % (174 чел.)
3	Незначительное улучшение	25	30	28	29 % (115 чел.)
4	Без улучшения	14	20	15	10 % (39 чел.)
5	Ухудшение	0	1	1	0 % (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	20	0	10	6 % (24 чел.)

Таблица № 10

*Обслуживание на дому*

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %			
		2015	2016	2017	2018
1	Значительное улучшение	6	2	18	18 % (7 чел.)
2	Улучшение	9	15	15	18 % (7 чел.)
3	Незначительное улучшение	9	59	28	37 % (17 чел.)
4	Без улучшения	69	16	28	22 % (9 чел.)
5	Ухудшение	0	0	0	0 (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7	8	11	5 % (2 чел.)

Из таблицы видно, что по сравнению с прошлым годом заметно снизилось количество детей, не имеющих улучшения в речевом развитии. У 2-х несовершеннолетних не проведена оценка результатов речевой реабилитации из-за малого срока реабилитации. Положительная динамика речевых изменений остается стабильной на протяжении двух лет.

Данные показатели свидетельствуют о правильности выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг. Избранные педагогические методы способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

## *Эффективность социально-психологической реабилитации*

Социально-психологические услуги предоставлялись отделением по двум формам обслуживания: полустационарной и на дому.

В рамках социально-психологической реабилитации специалистами оказывались и проводились:

–социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

–социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем;

–психодиагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг,

–психологическая коррекция, направленная на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;

–психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

–беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности;

–консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам для выхода из кризисной ситуации по телефону;

–социально-психологический патронаж.

Психологами были использованы в работе различные психотехники, тренинги, практикумы, сеансы релаксации, различные программы, направленные на коррекцию психоэмоционального состояния, снижение уровня тревожности, снятие страхов, формирование навыков саморегуляции.

В 2018 году в работу учреждения введены 2 новых направления работы:

– по ранней помощи

– помощи детям с РАС.

Инновационные формы работы внедрены во исполнение Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на период до 2020 года (распоряжение Правительства ХМАО-Югры от 04.05.2017 № 261); во исполнение Концепции развития ранней помощи до 2020 года (трехсторонний приказ «Об организации ранней помощи в ХМАО-Югре» от 29.12.2017 № 1506/1194-р/1985).

В практике психологов используется новое реабилитационное оборудование: портативный коммуникатор, комната сенсорной интеграции «Дом Совы», одеяла-утяжелители, музыкальные инструменты и музыкальный бизборд, методика ADOS. Для диагностики уровня раннего развития и уровня расстройства аутистического спектра применен новый диагностический инструментарий: методика KID RDSI, методика МСНАТ.

В результате проделанной работы получены следующие результаты.

Таблица № 11

*Полустационарная форма обслуживания*

№ п/п	Показатель	Социально-психологическая реабилитация, %			
		2015	2016	2017	2018
1	Значительное улучшение	20	23	30	33 % (130 чел.)
2	Улучшение	25	30	28	26 % (103 чел.)
3	Незначительное улучшение	37	32	19	24 % (95 чел.)
4	Без улучшения	9	15	12	11 % (43 чел.)
5	Ухудшение	0	0	1	0 % (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	9	0	10	6 % (24 чел.)

Таблица № 12

*Обслуживание на дому*

№ п/п	Показатель	Социально-психологическая реабилитация, %			
		2015	2016	2017	2018
1	Значительное улучшение	6	0	15	16 % (7 чел.)
2	Улучшение	9	15	15	15 % (6 чел.)
3	Незначительное улучшение	9	59	40	42 % (18 чел.)
4	Без улучшения	69	16	25	22 % (10 чел.)
5	Ухудшение	0	0	0	0 % (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7	10	8	5 % (2 чел.)

В 2018 году показатели улучшения психологической реабилитации незначительно превышают показатели предыдущего периода, что обусловлено системным и комплексным подбором методов психологической работы. В общем объеме по психологической реабилитации большее количество несовершеннолетних показали положительную динамику.

В целом можно сказать, что получателю социальных услуг предложены универсальные пути решения выявленных психологических проблем.

Для родителей несовершеннолетних проводились вебинары, родительские собрания, консультации и тренинги, направленные на повышение личностной компетенции в детско-родительских отношениях; профилактику семейного неблагополучия и повышение психолого-педагогической грамотности родителей. Всего данным направлением работы охвачены 357 чел.



Таблица № 13

*Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью (по группам проблем)*

№	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем за <b>2018</b> (всего человек)
1.	Проблемы психического и соматического здоровья	57
2.	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	38
3.	Развитие понимания обращенной речи	26
4.	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	25
5.	Развитие зрительного и слухового восприятия	22
6.	Социальная адаптация и дезадаптации	22
7.	Развитие составляющих психологической базы речи	39
8.	Коррекция звукопроизношения	27
9.	Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения	16
10.	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т. д.)	23
11.	Проблемы взаимоотношения родителей и детей	22
12.	Обогащение и активизация словарного запаса	22
13.	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	18
<b>Итого:</b>		<b>357</b>

Данные, приведенные в таблице № 13, позволяют утверждать, что большая часть проблем родителей связана с проблемами психического и соматического здоровья, формирования и развития личности ребенка, с развитием и пониманием обращенной речи, артикуляционной, мелкой и общей моторики.

В результате консультативной и коррекционной работы с родителями у 67 % родителей повысился уровень родительских компетенций; у 55 % родителей разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.

Таким образом, благодаря организованной психологической работе с получателями услуг в текущем отчетном периоде в полном объеме обеспечена полнота и своевременность предоставления социально-психологических услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений клиентов, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций, проведена коррекция психического развития несовершеннолетних.

## *Эффективность социально-медицинской реабилитации*

Социально-медицинская реабилитация проводится согласно бессрочной лицензии № ЛО-86-01-003024 от 10.05.2018 на осуществление доврачебной медицинской помощи по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, офтальмологии, педиатрии, травматологии и ортопедии, физиотерапии; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по психиатрии.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

В Учреждении проводятся мероприятия по комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, направленные на повышение функциональных резервов здоровья пациентов, с целью снижения заболеваемости, инвалидности.

Показаниями для лечения являются:

### Болезни нервной системы:

- детский церебральный паралич (все формы);
- последствия перинатального поражения центральной нервной системы;
- задержка психо-речевого развития различного генеза;
- последствия перенесенных нейроинфекций, нейротравм, нарушения мозгового кровообращения (паралитические и другие синдромы);
- наследственные, хромосомные заболевания;
- врожденные аномалии развития центральной и периферической нервной системы.

### Пограничные нервно-психические расстройства:

- энурез;
- тикозные расстройства;
- нарушения высших корковых функций: речи, гнозиса, праксиса, когнитивные расстройства;
- СДВГ.

### Болезни опорно-двигательного аппарата:

- сколиоз I-IV степени;
- врожденная мышечная кривошея, врожденная косолапость, дисплазия тазобедренного сустава;
- нарушение осанки;
- плоскостопие;
- дорсопатии различного генеза;

- артрозы, артропатии, хондропатии;
- последствия переломов костей (контрактуры).

#### Болезни органов пищеварения

Наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетних в Учреждении осуществляют: врач-педиатр, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-физиотерапевт, а также врачи-совместители ортопед-травматолог, психиатр. Также в отделении работают 1 медицинская сестра, 4 медсестры по массажу и 4 медсестры по физиотерапии, 2 инструктора по АФК и 1 инструктор ЛФК.

65% врачей имеют высшую квалификационную категорию, 30% средних медицинских работников имеют квалификационную категорию.

Медицинские специалисты (невролог, окулист, психиатр, ортопед) принимают участие:

- в оформлении направления несовершеннолетних на медико-социальную экспертизу – 39 человек;
- в оформлении выписки о результатах социально-медицинской реабилитации несовершеннолетнего в Учреждении – 52 человек;
- вакцинации сотрудников против гриппа БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 4» – 99 человек (98%).

В 2018 году в рамках соглашения о сотрудничестве с БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 1» 20.02.2018 и 07.12.2018г проведен осмотр 42 детей врачом-стоматологом у 75 % детей (32 человек) выявлена патология, несовершеннолетние направлены на лечение.

Оборудованы:

– физиотерапевтический кабинет (ДМВ-терапия, магнитотерапия, лазеротерапия, «Амплипульс», гальванизация, Дарсонваль, вибромассаж стоп, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, ингаляции, теплолечение (парафино-озокеритовые аппликации), транскраниальная микрополяризация, фотохромотерапия, кислородотерапия), водолечение (ванна с подводным-душем массажем, жемчужная ванна, гидромассажная ванна для ног), галокамера, оксигенотерапия.

- 3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);
- зал АФК - зал АФК (тренажер ГРОССА, мотомед, пароподиум, костюм «Адели» доска для мозжечковой стимуляции «Бильгоу», эллиптический тренажер, беговые дорожки, фитболлы, тренажер «гребля», тренажер «Бубновского», ортопедические коврики, туннель, батут, лестница для ходьбы).

#### Медицинская реабилитация включает в себя:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра, офтальмолога, физиотерапевта, психиатра, ортопеда);
- массаж (классический, точечный, сегментарный);
- адаптивная физкультура, лечебная физкультура;
- физиолечение (ингаляции, биоэлектрон, Дарсонваль, УФО, магнитотерапия, СМТ, электросон, электрофорез, магнитолазеротерапия, вибромассаж стоп, транскраниальная микрополяризация, оксигенотерапия);
- теплолечение;
- водолечение (ванна с ПДМ, жемчужная ванна, гидромассажная ванна для ног)

Социально-медицинская реабилитация осуществлялась по следующим направлениям: медикаментозное направление, немедикаментозное направление.

В рамках медикаментозного направления дети получают лекарственные препараты в соответствии с назначениями профильных врачей – невролога, педиатра, офтальмолога, ортопеда, психиатра.

Немедикаментозная реабилитация включает в себя следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия: занятия АФК, ЛФК, физиотерапевтические процедуры, массаж, аппаратные офтальмологические процедуры.

Таблица № 14

Количественные показатели проведенных процедур в 2016-2018

	2016		2017		2018	
	Общее количество медицинских услуг	В пересчете на 1 работника	Общее количество медицинских услуг	В пересчете на 1 работника	Общее количество медицинских услуг	В пересчете на 1 работника
АФК	2375	1188	1414	471	4860	1620
Физиотерапия	8185	2047	11555	2888	11684	2921
Массаж	7287	2429	8281	2070	5266	1326

Следует отметить, что отмечается рост общего количества физиотерапевтических услуг и услуг по адаптивной физической культуре, в связи с внедрением новых методов реабилитации и оборудования (галотерапия, жемчужная ванна, тренажер для мозжечковой стимуляции, батут, лестница для ходьбы).

Таблица № 15

Эффективность реабилитационных мероприятий

Показатель	%		
	2016	2017	2018
Улучшение	89,0	90,0	88,2
Без перемен	6,4	6,5	7,1
Ухудшение	1,6	1,2	1,3
Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	3,0	2,3	3,4

Таким образом, в 2018 году оздоровлено 525 детей. Высокий процент улучшения свидетельствует о своевременном и качественном предоставлении социально-медицинских услуг несовершеннолетним.

### **Организация лагеря с дневным пребыванием**

В период летних оздоровительных каникул на базе Учреждения было организовано 2 смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних «Академия согласия».

Цель программ: оздоровление и организация досуга несовершеннолетних с ограниченными возможностями во время летних каникул в возрасте от 7 до 18 лет.

- 04.06.2018 по 30.06.2018 - реализация 1 летней оздоровительной смены. Охвачено: 30 несовершеннолетних, их них 30 детей.
- 02.07.2018 по 31.07.2018 - реализация 2 летней оздоровительной смены. Охвачено: 30 несовершеннолетних, их них 30 детей.

Физкультурно-оздоровительное направление включало в себя мероприятия, направленные на укрепление здоровья несовершеннолетних, их медицинское и санитарно-гигиеническое обслуживание, обеспечение полноценным сбалансированным питанием, пропаганду здорового образа жизни.

На протяжении всей смены большое внимание уделялось укреплению здоровья детей. Для укрепления здоровья и пропаганды здорового образа жизни были использованы разнообразные формы организации деятельности детей: прогулки, экскурсии, спортивные игры, конкурсы, турниры, праздники. Каждый день проводилась утренняя зарядка на свежем воздухе. Занятия с детьми в большей мере имели оздоровительную направленность и акцентировались на индивидуальном подходе к каждому ребенку, так как положительные эмоции являются обязательным элементом каждого занятия. Проводились командные игры: спортивное мероприятие «В кругу друзей», спортивная эстафета «Я люблю футбол!» совместно с добровольцами.

Для оздоровления отдыхающих в режиме летнего лагеря было предусмотрено двухразовое питание (в питании детей количество мяса, кисломолочных продуктов, рыбы, овощей, соков и свежих фруктов соответствовало нормам), витаминизация.

Перед педагогами стояла главная задача – вовлечь детей в различные формы организации досуга. Организация досуга несовершеннолетних была направлена на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, творческой активности. Подростки, принимая непосредственное участие в подготовке и проведении мероприятий, учились быть терпимыми к другому образу жизни, поведению, обычаям; простаивать отношения с взрослыми и сверстниками на основе сотрудничества и взаимопонимания. Работа в кружках и студиях способствовала выявлению индивидуальных способностей, раскрытию таланта. С поставленной задачей педагоги летних оздоровительных смен справились успешно, педагогическая программа была интересной и насыщенной.

В течение летней оздоровительной смены были проведены праздничные мероприятия, в том числе открытия смен лагеря «Академия согласия», культурно-

развлекательное мероприятие «Здравствуй, Лето!», «Не нужен клад, когда в семье лад!», «Флаг России». Также дети принимали участие в акции «Зеленая бригада», развлекательной игре «Приключения троллей», в культурно-развлекательном мероприятии, приуроченное Международному Дню торта, в культурном мероприятии «День Нептуна». Участвуя в социально-культурных мероприятиях, подростки смогли раскрыть себя и показать свои способности и возможности: преодолеть свой страх перед микрофоном, выйти и прочитать стихотворение, спеть песню; преодолеть стеснение и исполнить зажигательный танец, попробовать себя в роли ведущего.

На закрытиях летних оздоровительных смен лагеря с дневным пребыванием «Академия согласия» за активное участие в жизни учреждения, победу в конкурсах и соревнованиях дети награждались дипломами и грамотами.

Социально-психологическое направление работы в летнем лагере осуществляли психологи через систему игровых тренинговых занятий, психологических игр и бесед.

Целью проводимых игровых тренинговых занятий было развитие и коррекция эмоционально-личностной сферы несовершеннолетних, коррекция нарушений развития системы личностных отношений на уровне базовых и социальных эмоций.

Структура групповых занятий включала следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлекссию, ритуал прощания. Занятия строились на материале, близком и понятном детям, связанном с актуальными для них проблемами. На групповых встречах каждый ребенок оказывался в атмосфере принятия его другим, что позволяло испытать состояние успеха, ощутить заинтересованность других собственной личностью.

Психологические занятия по развитию общения со сверстниками выполняли и компенсаторную функцию, восстанавливая позитивную окрашенность отношений детей с окружающим миром, снижая уровень тревожности и страха.

Для получения общественного мнения, выявления мотивационного аспекта, интересов и предпочтений детей в лагере, психологами был проведен входящий опрос в виде анкеты «Давайте познакомимся».

По итогам диагностического обследования у 95 % несовершеннолетних повысился уровень коммуникативных навыков и социальных умений, социального доверия; у 93 % детей отмечается положительная динамика улучшение самочувствия, повышение физической активности; у 93 % - ожидания от участия в смене оправдались. Детьми было отмечено, что проводимые мероприятия были интересными и полезными.

### **Методическая деятельность Учреждения**

Методическая работа имеет единую структуру в виде обзора нормативно-правовых документов, локальных актов Учреждения, новинок методической литературы и проведения групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме, в т.ч. направленных на командообразование, сплочение, а также деловые игры. Данная форма работы, как показывает анализ, позволяет наиболее эффективно транслировать свой опыт и воспринимать опыт работы коллег.

Одно из направлений методической работы – Методический совет Учреждения.

В течение отчетного периода прошло 3 заседания и утверждено 14 буклетов, 14 инновационных программ/проектов:

- проект смены лагеря с дневным пребыванием для несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Академия согласия»;
- программа логопедического сопровождения детей с детским церебральным параличом;
- программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с применением тренировочного костюма «Адели»;
- проект по социально-бытовой реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры;
- проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»;
- социально-психологический курс для родителей «Точка опоры»;
- тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»;
- программа «Речь и альтернативная коммуникация»;
- проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»;
- программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья,
- проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»,
- программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр»,
- программа кружка для детей и подростков с ограниченными возможностями «Пирография» (выжигание по дереву);
- технология по песочной терапии «Волшебный песок».

В 2018 году в Учреждении реализовано 27 методик, 16 проектов и программ, 2 технологии, в том числе:

- программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»;
- программа «Речь и альтернативная коммуникация»;
- проект по трудотерапии;
- программа коррекционно-развивающей направленности с использованием материала М. Монтессори для несовершеннолетних с ограниченными возможностями;
- программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»;
- программа по оккупациональной терапии для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет;

- проект смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Академия согласия»
- программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья;
- программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты;
- программа социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»;
- программа логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- проект «Добрая сказка входит в дом»;
- проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»;
- проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»;
- проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»;
- тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»;
- технология «Использование элементов Су-джок терапии»;
- технология песочной терапии «Волшебный песок»;

Благодаря программам реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на формирование социализации несовершеннолетних, интеграции семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма. В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия и психологические тренинги, направленные на формирование социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов, воспитателей и логопедов, направленные на коррекцию речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков.

Всего проектами и программами охвачено 395 несовершеннолетних.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально – личностной сфер у 25 % несовершеннолетних (98 чел.). Улучшились коммуникативные навыки у 67 % детей (264 чел.), участвующих в инновационных проектах. Высокий уровень сформированных социальных навыков отмечается у 54 % несовершеннолетних (213 чел.).

В течение 2018 года в Учреждении проведено 4 технические учебы на темы:

➤ «Проведение инструктажа по вопросам обеспечения комплексной безопасности, в том числе по вопросам перевозки организованных групп детей. Антитеррористическая безопасность. Санитарно-эпидемиологическая безопасность. Противодействие противоправным актам. Гражданская оборона» (25.05.2018),



➤ «Об участии в мероприятиях по обмену опытом и стажировке в государственном бюджетном образовательном учреждении Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (11.10.2018);

➤ «Об участии в стажировочных площадках по обучению специалистов, обеспечивающих комплексную помощь детям группы риска с признаками расстройств аутистического спектра, по работе с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3 лет, в городах Тверь и Астрахань, Санкт-Петербург, методы работы с программным комплексом KID RCDI, работа с аппаратом ТОМАТИС и использование портативного коммуникатора в работе с ребенком с РАС» (22.11.2018),

➤ «Об организации работы службы ранней помощи в учреждении» (07.12.2018).

### **Информационно-издательская деятельность**

Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок. В 2018 году распространено:

- 1445 буклетов,
- 60 листовок,
- 50 памяток.

В учреждении ежеквартально издается информационно-просветительская газета «Логоцветик». В 2018 году издано 4 номера, тираж составил 40 экземпляров.

Одним из приоритетных направлений деятельности Учреждение является обеспечение информационной открытости. Данная деятельность осуществляется посредством реализации следующих мероприятий:

- участие руководителей учреждения в публичных мероприятиях;
- консультативная работа (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание);
- работа со средствами массовой информации;
- информационно-издательская деятельность.

Деятельность учреждения в течение года активно освещалась в средствах массовой информации. В Интернет-ресурсах размещено 28 материалов, в том числе:

- 7 телевизионных сюжетов освещены 4 телерадиокомпаниями (АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория», ООО ТРК «Сургутинтерновости», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ»);
- 6 статей в печатных изданиях (информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России», научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры», газета «Сургутская трибуна»);
- 15 статей на 8 интернет-сайтах («Независимый вестник», «Ugra-news.ru», «Открытый регион – Югра», «Югра Православная», сайт Нотариальной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Администрации г. Сургута, БУ «Центр адаптивного спорта», ООО ТРК «Сургутинтерновости»).

На телевидении вышли 7 видеосюжетов о деятельности учреждения:

1) 15.01.2018 – сюжет «Важный визит с подарками. Митрополит Ханты-Мансийский и Сургутский Павел и глава города Вадим Шувалов посетили реабилитационный центр «Добрый волшебник», ООО ТРК «Сургутинтерновости»;

2) 16.01.2018 – сюжет «Реабилитационному центру Сургута вручили икону Божьей Матери», АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра»;

3) 16.01.2018 – сюжет «Митрополит Павел встретился с подопечными сургутского центра «Добрый волшебник», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ»;

4) 22.01.2018 – «Добрый волшебник», выпуск программы «Спецзадание», АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра»;

5) 19.07.2018 – сюжет «Огородотерапия для особенных детей: в Сургуте проводят новый курс реабилитации», ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория»;

6) 26.07.2018 – сюжет «В Сургуте особенные дети и подростки сдали пробные нормы комплекса «ГТО», ООО ТРК «Сургутинтерновости»;

7) 01.10.2018 – сюжет «Нормальная жизнь для особенных детей. В Сургуте прошёл мастер-класс по лечебной педагогике», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ».

С целью транслирования опыта Учреждения специалисты подготавливают материалы для освещения в печатных изданиях. В 2018 году в печатных изданиях размещено 6 статей:

1) Январь 2018 – статья «Комплекс физических упражнений на гимнастической стенке для детей и подростков с нарушением опорно-двигательного аппарата», научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры»;

2) 23.03.2018 – статья «В «Добром волшебнике» открылась солевая комната», газета «Сургутская трибуна»;

3) 31.05.2018 – статья «Лучшее время для социальных инноваций», информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России»;

4) 04.10.2018 – статья «Альтернатива изоляции», газета «Сургутская трибуна»;

5) 05.10.2018 – статья «Не под замком», газета «Сургутская трибуна»;

6) 29.11.2018 – статья «Лучик для каждого», газета «Сургутская трибуна».

Большое значение уделяется размещению информационных материалов на интернет-сайтах ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), [сургутскийрц.рф](http://сургутскийрц.рф)), официальной странице в социальной сети «ВКонтакте».

Количество обновлений информации в 2018 году:

1. [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) – 77,

2. [сургутскийрц.рф](http://сургутскийрц.рф) (официальный сайт учреждения) – 622, в том числе 196 – новостной материал (события и объявления),

3. официальная страница учреждения в социальной сети «ВКонтакте» – 273.

Размещение информации на стендах осуществляется регулярно на 22 носителях (в 2018 году – 341 обновление информации).

В Учреждении функционирует информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха и зрения (в 2018 году – 144 обновления информации).

Размещенная информация соответствует требованиям федерального закона «О защите прав потребителей». Представленная информация соответствует требованиям стандарта, способствует повышению компетентности клиентов.

В целях информационной открытости, обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности учреждения в сети Интернет функционирует официальный сайт учреждения <http://сургутскийрц.рф>.

Информационное наполнение сайта осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- приказа Депсоцразвития Югры от 12.04.2018 № 419-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))».

На официальном сайте учреждения размещен счетчик, позволяющий оценить статистику посещений сайта за любой заданный период. Количество уникальных посетителей сайта в 2018 году – 8756. Доля визитов с использованием ПК составляет 72 %, с использованием мобильных устройств – 28 % (смартфоны – 23 %, планшеты – 5 %). Подписано на рассылку новостной информации с сайта учреждения 22 чел.

В целях обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, повышения ответственности работников учреждения при предоставлении социальных услуг, родителям предоставляется возможность осуществлять контроль в период пребывания получателей социальных услуг в Учреждении посредством сети Интернет с использованием специализированного приложения Viber через созданную группу Учреждения.

### **Организация межведомственного взаимодействия**

С целью расширения ассортимента социокультурных видов услуг и реализации мероприятий социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, в 2018 году организовано взаимодействие с 38 различными организациями и учреждениями города (приложение), с волонтерами и спонсорами.

В рамках взаимодействия с Фондом поддержки детей с РАС (расстройство аутистического спектра) и другими ментальными нарушениями «Город солнца» на базе учреждения реализуется совместный проект по социально-бытовой реабилитации подростков «Детская тренировочная квартира», одобренный для финансирования Фондом Президентских грантов и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Учреждениями культуры и искусства проведены 5 культурно-развлекательных мероприятий, 11 мастер-классов, организованы 3 городских мероприятия. Продолжилась реализация проекта «Добрая сказка входит в дом» с МАУ ТАиК «Петрушка». В 2017 году несовершеннолетние посетили 18 спектаклей. Организован 21 выездной спектакль для детей, находящихся на обслуживании на дому.

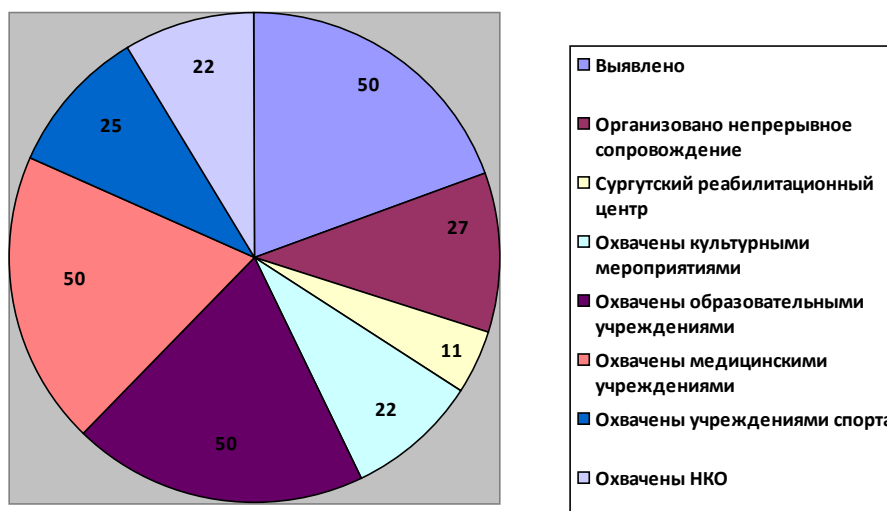
В 2018 году организовано взаимодействие с КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МБОУ СОШ № 26 - по внедрению модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях учреждения за отчетный период по образовательному маршруту заключено 39 договоров.

В рамках Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в ХМАО-Югре до 2020 года в БУ «Сургутский реабилитационный центр» ведется планомерная работа с учреждениями, подведомственными структурным подразделениям Администрации города, БУ ХМАО – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница», БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1» и БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 3».

В рамках межведомственного взаимодействия выявлено 50 семей с детьми с РАС.

Диаграмма № 1

*Формы работы с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями (50 чел.)*



Из диаграммы видно, что в отношении 27 несовершеннолетних организовано непрерывное сопровождение, сформированы непрерывные маршруты (дорожные карты). 3 семьи отказались от сопровождения. 20 личных дел не сформированы в связи с отсутствием сведений о семье (нет контактных телефонов, адресов проживания). 11 несовершеннолетних прошли курс реабилитации в БУ «Сургутский реабилитационный центр». 22 несовершеннолетних охвачены городскими

культурными мероприятиями, НКО; 25 – учреждениями спорта. Все несовершеннолетние охвачены учреждениями образования и здравоохранения.

Согласно межведомственному взаимодействию организуются рабочие встречи с представителями городских поликлиник для обсуждения актуального состояния ребенка и его динамики, степени участия родителей (законных представителей) в проводимых мероприятиях. Специалистами различных ведомств обсуждаются планы по дальнейшей реабилитации несовершеннолетнего, определяются виды и объем необходимых социальных и медицинских услуг.

Во исполнение приказа «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних» № 20\201\148-р\282 от 17.03.2015 психологами Учреждения в январе, июле, августе 2018 года осуществлялось присутствие на допросах, следственных экспериментах, судах с участием несовершеннолетних.

### **Информация по работе с семьями находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа**

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является одним из направлений реабилитационной работы с детьми, попавшими в социально опасное положение или иную трудную жизненную ситуацию.

В 2018 году в учреждении на профилактическом учете состояло 10 семей: 7 семей находящихся в социально-опасном положении, и 3 семьи находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам профилактической работы были сняты с учета: 3 семьи; 3 - в связи с улучшением положения в семье и успешной реализации профилактических мероприятий, 1- по причине достижения ребенком 18 лет.

В период с 01.06.2017 по 30.07.2017 в рамках летнего отдыха охвачено 2 семьи, находящихся в социально-опасном положении и 1 семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации. Остальные семьи самостоятельно организовывали отдых детей за пределами города Сургута.

Учреждение тесно и эффективно взаимодействовало с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; принимало участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учёте в учреждении, в том числе в реализации Комплексного межведомственного плана по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

Важным критерием профилактической работы является отсутствие преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних. Исходя из этой задачи, профессиональная деятельность специалистов направлена на реабилитацию семьи, попавшую в трудную жизненную ситуацию:

- организовано 56 выездов в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- 33 консультации по социально-экономическим вопросам, социально-правовым (по телефону, при беседе в учреждении, при посещении на дому);
- проведены 44 профилактических беседы с родителями, 33 беседы с несовершеннолетними;
- организовано 11 посещений культурно-массовых мероприятий;
- организована выдача подарков детям, не посещающим образовательные учреждения, в том числе детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение всего 2018 года специалисты оказывали комплексную поддержку ребенку и его семье с момента выявления неблагополучия до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших несовершеннолетнего и его семью в трудную жизненную ситуацию.

На семьи, находящиеся на профилактическом учете оформлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг, где указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная), прописаны социальные услуги, в которых нуждается данная семья.

Врачами-специалистами (педиатр, невропатолог, офтальмолог) оказывалась квалифицированная помощь в обследовании ребенка, консультировании родителей, наблюдении за несовершеннолетним.

Психологи провели социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, индивидуальные занятия с детьми. Специалисты Учреждения большое внимание уделяли профилактическим беседам с родителями, направленным на ведение здорового образа жизни, на исполнение обязанностей в отношении несовершеннолетних - по содержанию, воспитанию, развитию.

### **Комплексная безопасность Учреждения**

Комплексная безопасность Учреждения формируется и достигается в процессе реализации следующих мер:

- по противопожарной безопасности;
- по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия;
- по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей;
- по охране труда и техники безопасности;
- по электробезопасности;
- по антитеррористической защищённости.

Направления по обеспечению безопасности:

1. Создание нормативно-правовой базы.

В Учреждении сформирована локальная нормативная база. Разработаны и актуализированы документы по обеспечению безопасности: Паспорт безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт антитеррористической защищенности,

Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. Разработаны и действуют инструкции, памятки по безопасности. Своевременно издаются распорядительные документы по усилению комплексной безопасности в Учреждении.

2. Создание условий для безопасной жизнедеятельности (технические, визуальные осмотры, устранение неполадок, нарушений, улучшение условий и материально-технической базы).

Учреждение обеспечено круглосуточной физической охраной. Здание Учреждения оборудовано КТС (кнопка тревожной сигнализации) с выводом на ПЦН подразделений отдела вневедомственной охраны по г. Сургуту, охрана объекта осуществляется посредством контроля канала передачи тревожного извещения.

В Учреждении функционирует система видеонаблюдения. Всего установлена 89 видеокамер, из них: 17 по периметру Учреждения, 17 по коридорам и лестницам, 55 шт. в групповых помещениях и кабинетах специалистов. Разработано положение о системе видеонаблюдения.

3. Работа с персоналом.

Проведены повторные и внеплановые инструктажи с работниками: по соблюдению правил пожарной безопасности; по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий; инструктажи, лекции, индивидуальные беседы о профилактике экстремизма; ежегодные обучение и проверка знаний сотрудниками требований пожарной безопасности и пожарно-технического минимума, а также повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда; повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда.

В 2018 году прошли обучение по пожарно-техническому минимуму – 91 человек, из них в специализированных организациях – 5 человек, в Учреждении – 86 человек.

Проведены инструктажи:

- по соблюдению правил пожарной безопасности - 8, из них плановых – 3, внеплановых - 5.
- по антитеррористической безопасности - 6, из них плановых – 2, внеплановых - 4.

4. Работа с получателями социальных услуг.

С несовершеннолетними в Учреждении проводились тематические беседы и познавательные занятия из цикла «Основы безопасности жизнедеятельности». Всего мероприятиями по комплексной безопасности охвачено 395 ребенка.

Для родителей и клиентов Учреждения на стендах учреждения оформлены наглядно - информационные материалы «Пожарная безопасность дома (в квартире)», «Предотвращение несчастного случая», «Учим ребенка правилам безопасности», «Осторожно, весна!», «Безопасные каникулы», «Твоя безопасность», «Летние травмы», памятка «Учите правила дорожного движения», «Причины детского дорожно-транспортного травматизма», памятка для родителей «О безопасности детей».

При зачислении в Учреждение несовершеннолетние знакомятся с правилами поведения в Учреждении, о безопасном нахождении на спортивной и игровой

площадках, с инструктажами по безопасной эксплуатации детского игрового оборудования (малых архитектурных форм), по технике безопасности при выездных мероприятиях.

Таблица № 16

На мероприятия для организации комплексной безопасности Учреждения расходы составили 1 982 352,77 руб., из них:

№ п/п	Наименование	Сумма, руб.
1.	Техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	13 442,88
2.	Техническое обслуживание пожарной сигнализации ПАК «Стрелец –Мониторинг»	24 000,00
3.	Техническое обслуживание комплекса технических средств охраны на объектах (тревожной кнопки)	9 370,68
4.	Освидетельствование и зарядка огнетушителей	13 760,00
5.	Оказание услуг по проведению электрических испытаний электрооборудования	47 101,83
6.	Выполнение работ по восстановлению кабельной трассы	40 000,00
7.	Текущий ремонт системы видеонаблюдения	17 600,00
8.	Техническое обслуживание системы видеонаблюдения	114 360,00
9.	Услуги по физической охране	676 710,00
10.	Услуги по подключению кнопки тревожной сигнализации и мониторингу	48 180,00
11.	Выполнение работ по текущему ремонту и сервисному обслуживанию сплит-сисем	50 000,00
12.	Поставка коммутатора для видеонаблюдения	30 000,00
13.	Выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша, демонтаж грухового подъемника	82 628,00
14.	Выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша, (ограждение)	144 467,36
15.	Выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша (пути эвакуации) в рамках мероприятия «Укрепление пожарной безопасности»	139 940,00
16.	Выполнение работ по текущему ремонту дверных блоков на эвакуационных выходах	196 300,00
17.	Оказание услугу по проведению независимой оценки пожарного риска	49 242,02
18.	Поставка планов эвакуации	50 024,00
19.	Поставка видеодомофонов	119 900,00
20.	Поставка системы контроля управления доступом	55 450,00
21.	Поставка и ввод в эксплуатацию автоматического привода распашных ворот	109 900,00
	Итого	1 982 352,77



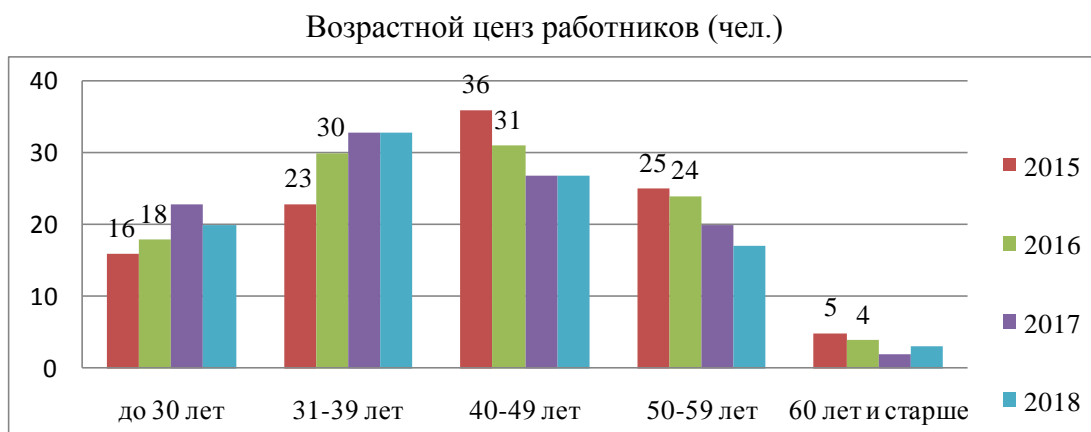
## Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики

Кадровый состав Учреждения включает в себя специалистов в области социальной работы, психологов, юрисконсультов, экономистов, социальных педагогов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения: штатная численность учреждения составляет 115 ставок. На конец отчетного периода занято 100 ставок, в наличии 15 вакансий.

По возрастному цензу руководители и специалисты имеют следующие показатели:

Диаграмма № 2



Средний возраст работников составляет 35 лет.

Текущность кадров в отчетном периоде составила 51 %, что на 13 % ниже прошлогоднего показателя (в 2017 – 64%, в 2016 – 41%, 2015 - 28%). В 2017 году принято на работу 46 человек, количество увольнений составило 44 случая (2017 – 74, 2016 - 50, 2015 - 30).

Причинами увольнения работников в 2018 году послужило:

- 1 человек уволен в связи с переводом к другому работодателю;
- 42 человек уволено по собственному желанию;
- 1 человек уволен в связи с выходом на пенсию.

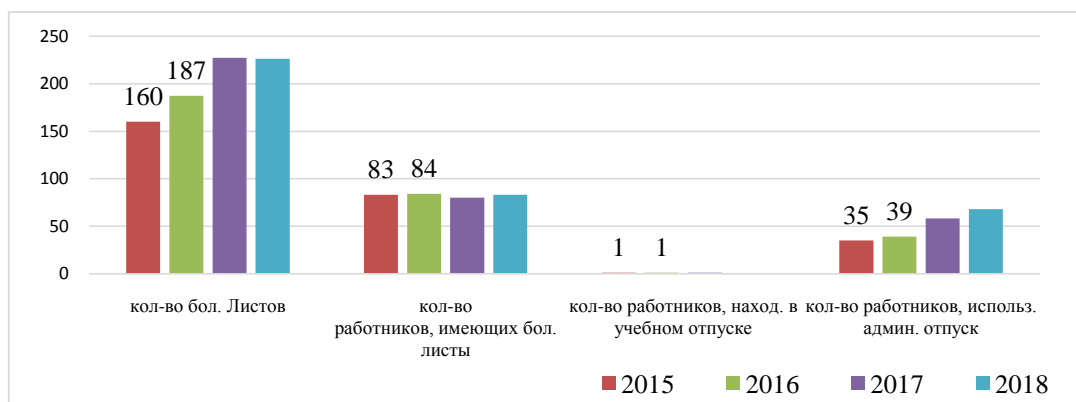
Таблица № 17

### Анализ эффективности использования рабочего времени работниками

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	Отчетный период			
		2015	2016	2017	2018
	Штатная численность на 31.12 отчетного года	115	115	115	115
1.	Количество листов временной	160	187	227	226

	нетрудоспособности				
2.	Количество дней нетрудоспособности работников	1662	1958	2723	2700
3.	Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году	83	84	80	83
4.	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	1	1	1	0
5.	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	35	39	58	68
6.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	11	8	5	11
7.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	1	3	2	7

Диаграмма № 3



Число больничных листов в 2018 году снизилось на 1 %. Основная часть сотрудников, имеющих больничные листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, имеющие детей в возрасте от 3 до 14 лет и сотрудники старше 45 лет, имеющие заболевания и состоящие на «Д» учете в учреждениях здравоохранения.

По уровню и профилю в Учреждении работают руководители и специалисты, имеющие образование:

Таблица № 18

#### Образовательный ценз руководителей и специалистов

№	Уровень образования	2015 год (%)	2016 год (%)	2017 (%)	2018 (%)
1.	высшее профессиональное	58	69	70	64
2.	среднее профессиональное образование	35	21	25	27

Таблица № 19

Высшее образование у руководителей и специалистов распределяются по следующим областям:

<b>высшее образование - специальность</b>	<b>руководители</b>	<b>специалисты</b>
государственное и муниципальное управление	6	3
социальная работа	1	5
юридическое	0	3
экономика и финансы	2	5
педагогическое	1	28
техническое	0	1
другие области	0	10

В соответствии с дорожной картой в Учреждении ежегодно проходят обучение в БУ «Методический центр развития социального обслуживания» и других учреждениях не менее 30% сотрудников.

Таблица № 20

#### Мероприятия по повышению квалификации

<b>№</b>	<b>Мероприятия по повышению квалификации</b>	<b>Количество человек</b>
1.	Обучение на краткосрочных курсах повышения квалификации (от 18 до 40 часов)	18
2.	Обучение на курсах повышения квалификации по программам до 72 часов	6
3.	Обучение на курсах повышения квалификации (200 часов)	0
4.	Профессиональная подготовка (программа свыше 500 часов)	1

Доля сотрудников, повысивших квалификацию, составило 25 % (2017 – 43%, 2016 – 43%, 2015 – 48%).

Специалисты учреждения в течение указанного периода постоянно повышали свой профессиональный уровень, участвуя в мероприятиях различного уровня, среди них:

*федерального значения:*

- участие во Всероссийской научно-практической конференции «Комплексное сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья: проблемы и перспективы» в г. Челябинске, 6-7 февраля 2018 года. Директор С.В. Королева выступила с докладом на тему: «Организация сетевого взаимодействия учреждения социального обслуживания с образовательными организациями и учреждениями здравоохранения на примере реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья»;

- участие во второй Всероссийской научно-практической конференции «Десятилетие детства. Инвестиции в будущее» в г. Санкт-Петербурге, 24 октября

2018 года. Директор С.В. Королева выступила с докладом «Организация межведомственного взаимодействия по ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на примере муниципального образования город Сургут»;

- участие в IX Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет» в г. Челябинске, 5-7 сентября 2018 года. БУ «Сургутский реабилитационный центр», в лице директора Светланы Вячеславовны Королевой и заведующего отделением психолого-педагогической помощи Татьяны Романовны Максимовой, поделился опытом реализации проекта социальной реабилитации подростков с ментальными и психофизическими нарушениями «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре».

*регионального значения:*

- участие в XXIII межрегиональных научных социальных чтениях «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» (25-26 октября 2018 года).

- участие в региональном многожанровом конкурсе-фестивале детско-юношеского творчества «Юные таланты России – Югра» в г. Сургуте, 28 апреля 2018 года. Конкурс детского творчества проведен Центром эстетического воспитания «Созвездие Югры» в рамках Всероссийского проекта творческого развития детей и молодежи «Дети 21 века». Детские коллективы учреждения приняли участие в нескольких номинациях: «Театральные миниатюры», «Мода», «Хореография», «Вокальное исполнение». 12 ребят удостоены дипломами победителей.

За текущий год 4 сотрудника прошли стажировки на базе ведущих центров Российской Федерации. 2 сотрудника прошли стажировку по сопровождаемому проживанию людей с инвалидностью, организованную за счет гранта в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»; 2 психолога стажировки на тему «Инновационные технологии работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет, в системе ранней помощи» в г. Астрахани.

Также 4 специалиста обучились инновационным методам реабилитации детей с ограниченными возможностями - обучение методу TOMATIS, рефлексорной гимнастике по методу Войта, логопедическому массажу и артикуляционной гимнастике.

В результате обучения в работу учреждение внедрены следующие направления реабилитации:

–логомассаж,

–метод «Томатис»,

–ранняя помощь детям до 3х лет

–социально-бытовая реабилитации несовершеннолетних с помощью технологии учебной тренировочной квартиры.

В период с 27 по 28 сентября на базе учреждения проведены семинар и круглый стол на тему «Сопровождаемое проживание людей с инвалидностью» с участием ведущих специалистов профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, начальника

Управления социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району, представителей структурных подразделений Администрации города, директоров и сотрудников организаций социального обслуживания, учреждений образования и медицины, социально-ориентированных некоммерческих организаций, представителей средств массовой информации. Семинар проводился в рамках реализации проекта учреждения «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре», который осуществляется за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2018 году за успехи в работе и высокое профессиональное мастерство специалисты Учреждения награждены различными видами поощрений:

- благодарственным письмом учреждения – 21 человек;
- почетной грамотой учреждения – 9 человек;
- занесены на Доску Почета – 5 человек.

В 2018 году к 8 сотрудникам применены дисциплинарные взыскания. По сравнению с предыдущими годами количество дисциплинарных взысканий уменьшилось (2017 – 12 чел., 2016 – 9 чел., 2015 – 0 чел.).

### **Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров**

Деятельность Учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1) Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 февраля 2013 года № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013-2018 годы)».

2) Приказом Депсоцразвития Югры от 24.07.2018 № 694-р «О типовом положении об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

3) Приказом Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В Учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2018 году реализовано 21 индивидуальных программ по наставничеству (2017 - 7, 2016 – 11, 2015 - 13).

В целях своевременного и качественного обеспечения Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи Учреждения, проведен 1 конкурс по формированию резерва управленческих кадров сформирован резерв по должности «заведующий отделением».

По состоянию на 31.12.2018 в резерве управленческих кадров состоят 10 человек.

## Материально-техническая база Учреждения и ресурсная обеспеченность

Развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов, социальных норм и нормативов. Состояние материально-технической базы Учреждения, ее своевременное обновление способствуют успешному функционированию Учреждения и обеспечивают безопасное пребывание клиентов в Учреждении.

Общий объем средств, полученных в 2018 году на развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения, составил 3 238,39 тыс. рублей (в 2017 году – 2 826,3 тыс. руб.), из них:

Таблица № 21

Наименование показателя	2016 год (тыс. руб.)	2017 год (тыс. руб.)	2018 год (тыс. руб.)
укрепление материально-технической базы Учреждения	877,9	2 826,3	3 238,39

Для укрепления материально-технической базы учреждения в 2018 году приобретено:

- реабилитационное оборудование – 1 282,95 тыс. рублей;
- стол массажный – 91,25 тыс. рублей;
- стерилизатор – 14,55 тыс. рублей;
- поручень – 301,36 тыс. рублей;
- холодильник для отходов класса «Б» - 39,9 тыс. рублей;
- компьютер и орг. техника – 451,8 тыс. рублей;
- мебель для групповых и служебных помещений – 114,5 тыс. рублей;
- система обеспечения безопасности – 295,75 тыс. рублей;
- инверторные сплит-системы – 91,78 тыс. рублей;
- музыкальные инструменты – 35,6 тыс. рублей;
- обучающий инвентарь – 62,1 тыс. рублей;
- перфоратор – 12,9 тыс. рублей;
- жалюзи – 28 тыс. рублей;
- конвектор – 6 тыс. рублей;
- ADOS-2 стартовый комплект – 410 тыс. рублей.

## Финансовое обеспечение системы социальной защиты

В 2018 году финансирование Учреждения осуществлялось за счет предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), и привлечения спонсорских средств.

Расходы осуществлялись в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год.

Общий объем денежных средств, полученный в 2018 году составил 105 593,6 тыс. руб. Остаток субсидии 2017г. на 01.01.2018 составил 417,38 тыс. руб. (в 2017 году – 100 800,6 тыс. руб.), в том числе:

- **Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

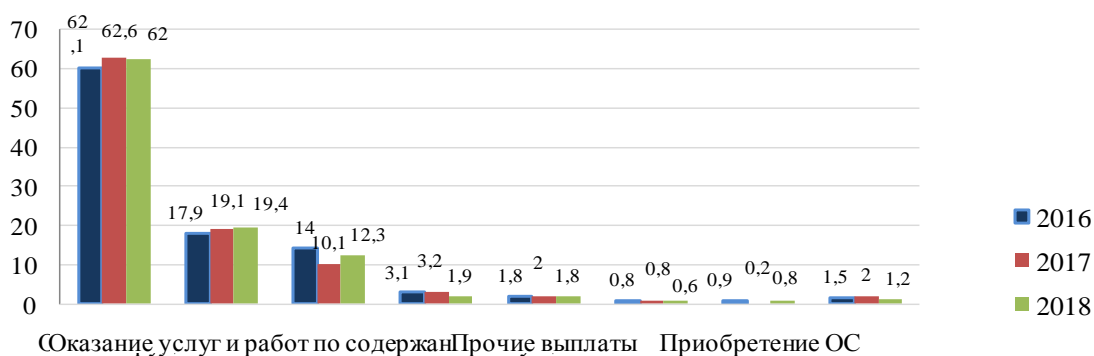
Общий объем субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в 2018 году составил 101 393,48 тыс. руб.

Распределение бюджетных ассигнований по видам расходов сложилось следующим образом:

- 62,0 % составляют затраты на оплату труда;
- 19,4 % составляют начисления на оплату труда;
- 12,3 % составляют затраты на выполнение работ, оказание услуг (коммунальные услуги, услуги связи, транспортные услуги, работы и услуги по содержанию имущества и прочие услуги);
- 1,9 % составляют затраты на приобретение продуктов питания, медикаментов для детей групп полного и неполного дня;
- 1,8 % составляют прочие выплаты (оплата командировочных расходов в части суточных, оплата проезда к месту проведения отпуска и обратно, возмещение стоимости медицинских услуг, ежемесячные компенсационные выплаты работодателем в период отпуска по уходу за ребенком);
- 0,6 % составляют прочие расходы (оплата разного рода платежей, налогов, сборов);
- 0,8 % составляют расходы на приобретение основных средств;
- 1,2 % составляют затраты на оплату мягкого инвентаря, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров, материалов и предметов для хозяйственной деятельности, запасных частей и комплектующих к автомобилю и оборудованию, расходных материалов к оргтехнике.

Диаграмма № 5

Распределение бюджетных ассигнований,  
%



Средства субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг в 2018 году освоены на 99,7 %.

- **Субсидия на иные цели.**

Для осуществления деятельности Учреждения были утверждены и выделены бюджетные ассигнования по целевым программам на приведение объектов подведомственных учреждений в соответствии с требованиями комплексной безопасности:

1. Государственная программа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы» в 2018 году были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 3 319,1 тыс. руб.:

- обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры посредством проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации объектов (выполнение работ по текущему ремонту групп №1, №3 с расширением проемов и установкой специализированного оборудования, установка поручней в помещениях, ограждение лестничных маршей, мнемосхемы, информационная схема, тактильные знаки);

- обеспечение доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушений. Оснащение учреждений социальной сферы современным специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием для обеспечения доступности учреждений, организации реабилитации инвалидов по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья (приобретение реабилитационного оборудования и приспособлений для восстановления функций опорно-двигательного аппарата, социально - бытовой реабилитации детей - инвалидов);

2. Государственная программа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы» в 2018 году были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 1298,4 тыс. руб.:

- укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов. Приведение объектов подведомственных учреждений в соответствие с требованиями комплексной (укрепление пожарной безопасности – приобретение планов эвакуации, оказание услуг по проведению независимой оценки пожарного риска, выполнение работ по текущему ремонту эвакуационных выходов; выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша (установка ограждений и пожарной лестницы), выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша (пути эвакуации), выполнение работ по текущему ремонту лестничного марша, выполнение работ по демонтажу грузового лифта, выполнение работ по техническому обслуживанию огнетушителей, приобретение знаков пожарной безопасности и уголка безопасности, разработка проектно-сметной документации на выполнение работ по текущему ремонту вентиляционной системы и на укрепление эвакуационных пристроев);

- укрепление антитеррористической безопасности – выполнение работ по текущему ремонту системы видеонаблюдения, приобретение и ввод в эксплуатацию



системы контроля доступа, приобретение и установка видеодомофонов, приобретение и ввод в эксплуатацию привода распашных ворот.

- **Спонсорские средства.**

Дополнительным источником доходов в учреждении являются добровольные пожертвования (спонсорская помощь), реализация грантов, предоставление платных услуг.

В течение 2018 года на средства благотворительности приобретены:

- новогодние подарки;
- подарки к праздничным датам (День знаний, День инвалида, День защиты детей);
- музыкальные инструменты, мебель, садовый инвентарь для тренировочной квартиры;
- диагностика уровня развития KID RDSI;
- методика ADOS;
- специальная образовательная система;
- стимульный материал для кабинетов психологов и логопедов;
- оргтехника в рабочие кабинеты психологов;
- моноблоки в реабилитационные группы.

Благодаря проекту, финансируемому за счет грантовой поддержки, привлечено и реализовано 750 тысяч рублей.

Таблица № 22

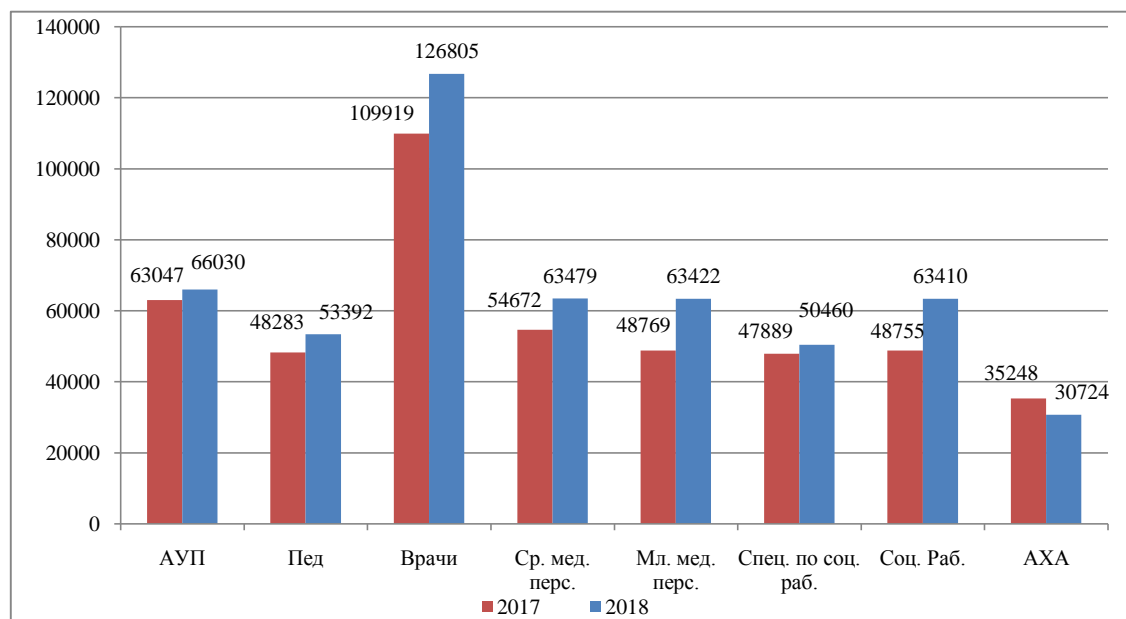
Результаты работы по повышению заработной платы отдельным категориям работников в целях реализации указов Президента Российской Федерации  
Динамика роста средней заработной платы в 2017-2018 годах (руб.)

Категории работников	2016 год, руб.	2017 год, руб.	2018 год, руб.	Увеличение +, снижение – (в сравнении с 2017)
АУП (в т.ч. заведующие отделениями, инженер по АСУП)	52 829	63 047	66 030	<b>+4,5%</b>
Педагогические работники	43 046	48 283	53 392	<b>+9,6%</b>
Врачи	81 711	109 919	126 805	<b>+13,3%</b>
Средний медицинский персонал	48 805	54 672	63 479	<b>+13,9%</b>
Младший медицинский персонал	29 763	48 769	63 422	<b>+23%</b>
Специалисты по социальной работе	43 249	47 889	50 460	<b>+5,1%</b>
Социальные работники	44 260	48 755	63 410	<b>+23%</b>
Административно-хозяйственный	34 051	35 248	30,724	<b>-14,7%</b>

персонал				
<b>Среднемесячная заработная плата по Учреждению (руб.)</b>	46 387	51 020	59 631	<b>+14,4%</b>

Диаграмма № 6

Сравнительный анализ заработной платы 2017-2018 годы (руб.)



По сравнению с 2017 годом средняя заработная плата по Учреждению в 2018 году увеличилась на 14,4%.

Увеличение связано с повышением целевого показателя отдельных категорий работников, в связи с увеличением окладов а так же в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры была выплачена премия по итогам работы за 2018 год.

### Независимая оценка качества

Основным инструментом повышения эффективности деятельности Учреждения является проведение независимой оценки качества работы Учреждения.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим таким критериям, как: открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального

обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг; доступность услуг для инвалидов.

В 2018 году в отношении Учреждения проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. В связи с существенными изменениями в ст. 23.1 «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части формирования общественных советов, вопросов организации и проведения независимой оценки, в 2018 году был определен оператор по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания для проведения независимой оценки качества. Организацией-оператором выступило общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орел).

В соответствии с действующим законодательством Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры проведен контрольный сбор показателей в отношении организаций социального обслуживания на территории муниципальных образований городов Сургут, Ханты-Мансийск.

Согласно протокольному решению заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества от 12.11.2018 Учреждение набрало 99,07 баллов, заняв 5 рейтинговое место, среди 48 организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества. По итогам проведения независимой оценки качества в 2016 году БУ «Сургутский реабилитационный центр» по надомной форме обслуживания занял рейтинговое 24 место, среди организаций полустационарной формы – 39 место.

В ходе независимой оценки для определения балльного значения показателей применялись следующие методы:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания в сети «Интернет», информационных стендах.

2. Контрольные звонки в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации.

3. Контрольные обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации.

4. Оценка работы учреждений социального обслуживания (на основании сведений рабочих карт, представленных Оператором и членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры).

5. Анкетирование получателей социальных услуг.

Источниками информации являлись:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг;

- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшению деятельности Учреждения:

1. Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части:

комфортности условий предоставления услуг;

доступности услуг для инвалидов;

условий оказания услуг в организации;

своевременности предоставления услуги.

2. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

В соответствие с данными рекомендациями в 2019 году Учреждением будет разработан план по улучшению качества работы.

Также следует отметить, что Учреждение ведет активную работу по привлечению граждан к участию в проведении независимой оценки качества. На главной странице официального сайта Учреждения (<http://сургутскийрц.рф>) размещена гиперссылка «Независимая оценка качества работы учреждения» на прохождение анкетирования в портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» ([http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm)).

В рамках мероприятий по независимой оценке качества ведется систематическая работа по распространению информационно-раздаточного материала в виде памяток для родителей и законных представителей с указанием информации о возможности принять участие в независимой оценке качества услуг на сайте учреждения, сайте «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), памятки размещаются во входной и реабилитационных группах учреждения, в кабинете первичного кабинета, на официальной странице Учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

#### **Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)**

Деятельность Попечительского совета Учреждения осуществляется в соответствии с Положением о попечительском совете, утвержденным приказом Учреждения от 07.06.2018 № 245 «Об утверждении положения о Попечительском совете» (с изменениями от 13.12.2018 № 404-п «О внесении изменений в приказ от 07.06.2018 № 245»).

Попечительский совет является совещательным органом Учреждения, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности в целях оказания необходимой помощи, в том числе, для привлечения финансовых средств на развитие материально-технической базы учреждения, проведение мероприятий, поощрение наиболее эффективных сотрудников, обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, обеспечение общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями на получение социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством, качества и условий предоставления социальных услуг, а также за целевым использованием материальных средств, переданных благодарителями. Совет осуществляет свою деятельность на добровольной основе.

В 2018 году был актуализирован состав Попечительского совета Учреждения, состоящий из 7 человек (председатель Попечительского совета, заместитель председателя, секретарь, 4 члена Попечительского совета.) В состав Попечительского совета входят представители органов местного самоуправления, работники учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представители общественных организаций. В 2018 году состоялось 4 заседания (13.02.2018, 23.03.2018, 21.06.2018, 21.12.2018).

При содействии членов Попечительского совета:

- организована работа по реализации совместного проекта по социально-бытовой реабилитации подростков «Детская тренировочная квартира»;
- осуществлялось межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, в том числе, в части работы постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития;
- осуществлялось информационное сопровождение деятельности Учреждения;
- разработана, растиражирована и распространена среди населения памятка «Путеводитель для родителей особенных детей».

При участии председателя Попечительского совета Учреждению оказана благотворительная помощь в виде оргтехники, дидактических и стимульных материалов для психолого-педагогической коррекции.

### **Контроль качества. Анализ внешних проверок**

В 2018 году в Учреждении проведена 1 проверка вышестоящими инстанциями и контролирующими органами, в частности:

- Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе.

Проверка проведена с целью контроля организации лагеря дневного пребывания на базе Учреждения. В ходе проверки выявлено 3 нарушения. Все нарушения устранены своевременно.

### **Перспективы развития учреждения на 2019 год**

Перспективы развития Учреждения отражены в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». В основе лежит реализация мероприятий отраслевой «дорожной карты» и положений национальной Стратегии действий в интересах детей на 2017-2022 годы. Вторым направлением является дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определила следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности: адаптационной, абилитационной, реабилитационной, профилактической, просветительской, информационной для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения.

2. Постоянное (непрерывное) изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов).

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества.

4. Своевременное обеспечение сотрудников учреждения информацией о законодательных и других установленных требованиях в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения.

5. Создание в Учреждении стимулирующей среды для разработки и внедрения инновационных технологий.

6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплочённости, привлечение сотрудников к управлению.

7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утверждённых стандартов и постоянное повышение ее результативности.

8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий.

9. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.

10. Расширение источников финансирования текущей деятельности учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов, увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить

продвижение социальных услуг посредством информационных технологий  
(продвижение сайта, использование интернет пространства).